

Das Evang. Sozialwerk Müllheim e.V. ist in den Bereichen Altenhilfe, Jugendhilfe und Bildung tätig. Gemeinsam mit uns tragen Sie Verantwortung für die Lebensqualität anderer Menschen. Werden Sie Teil eines erfolgreichen diakonischen Unternehmens mit hoher Arbeitsplatzsicherheit. Zur Verstärkung unserer IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter/in 1st-Level Support / IT-Helpdesk (m/w/d)

In 50% Teilzeit

### Ihre Aufgaben

In dieser Position unterstützen Sie den täglichen IT-Betrieb und sind zentrale Anlaufstelle für grundlegende IT-Anfragen unserer Mitarbeitenden. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem)
- Unterstützung bei typischen Anwenderproblemen und Standardfragen
- Einrichten und Grundkonfiguration von PCs, Notebooks und Software
- Pflege und Verwaltung von Benutzerkonten (z. B. Anlegen, Passwortzurücksetzung)
- Durchführung einfacher Fehleranalysen und Weitergabe komplexerer Störungen an den 2nd/3rd-Level Support
- Mitarbeit bei kleineren organisatorischen Aufgaben im IT-Alltag

### Voraussetzungen

- Abgeschlossene oder laufende IT-nahe Ausbildung, oder entsprechende Praxiserfahrung
- Grundkenntnisse in Windows-Betriebssystemen und Office 365
- Erste Erfahrung im Support oder der Arbeit mit Anwendern von Vorteil
- Basiswissen zu Netzwerken wünschenswert
- Strukturierte Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist

### Wir bieten

- Eine anspruchs- und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- Vergütung nach AVR mit den üblichen Sozialleistungen, 31 Urlaubstage, 13. Monatsgehalt
- Zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- Kostenfreie Getränke am Arbeitsplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. Hansefit

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bitten wir Sie um Übersendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen.

Evangelisches Sozialwerk Müllheim e.V.  
Hauptstraße 149  
79379 Müllheim

Tel 07631/890 | Fax 07631/89800  
[personal@sozialwerk-muellheim.de](mailto:personal@sozialwerk-muellheim.de)